

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A ZÁSADY POUŽÍVANIA COOKIES

1. Identifikácia prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je spoločnosť **Kurčík s.r.o.**, so sídlom Prievrana 73, 987 01 Poltár, IČO: 56624514, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 47076/S. Kontakt: **grizzlycourage@gmail.com**.

2. Rozsah a účely spracúvania

Spracúvame len údaje nevyhnutné na dosiahnutie nižšie uvedených účelov:

- **Objednávky a zmluvné plnenie:** Identifikačné a kontaktné údaje potrebné na vybavenie objednávky (názov, adresa, telefón, e-mail, bankové spojenie).
- **Vedenie zákazníckeho účtu:** Ak ste registrovaný, spracúvame históriu nákupov.
- **Marketingová komunikácia:** E-mailové adresy pre newsletter na základe priameho súhlasu.
- **Analytika a personalizácia:** Údaje o správaní na webe (cookies) na základe vášho súhlasu.
- **Oprávnený záujem:** Ochrana práv prevádzkovateľa, riešenie sporov, prevencia podvodov (napr. IP adresa v logoch servera).

3. Príjemcovia a spracovatelia (Sprostredkovatelia)

Vaše údaje zdieľame iba s dôveryhodnými partnermi, ktorí sú viazaní zmluvami o spracúvaní osobných údajov (DPA):

- **Logistickí partneri:** Kuriérske spoločnosti zabezpečujúce doručenie tovaru.
- **Účtovné a daňové služby:** Externá spoločnosť spracúvajúca účtovnú agendu.
- **IT a hostingoví partneri:** Poskytovatelia serverovej infraštruktúry a správy e-shopu.
- **Marketingoví partneri:** Google (Analytics/Ads), Meta (Facebook Pixel).

4. Prenos do tretích krajín

Niektorí naši technologickí partneri (Google, Meta) spracúvajú údaje aj v USA. Tento prenos je zabezpečený v súlade s rozhodnutiami Európskej komisie o primeranosti alebo pomocou štandardných zmluvných doložiek, čím je zaručená ochrana údajov porovnateľná s EÚ.

5. Doba uchovávania

Údaje spracúvame po dobu:

- Trvania zmluvného vzťahu.
- Po dobu vyžadovanú zákonmi (napr. 10 rokov zákon o účtovníctve).
- Do odvolania súhlasu v prípade marketingu.

6. Práva dotknutej osoby

Máte právo na:

- **Prístup k údajom:** Potvrdenie, či sú údaje spracúvané.
- **Opravu a doplnenie:** Úpravu nepresných údajov.
- **Výmaz (Právo na zabudnutie):** Ak údaje už nie sú potrebné alebo bol odvolaný súhlas.
- **Obmedzenie spracúvania:** Zablokovanie spracúvania v určitých prípadoch.
- **Prenosnosť:** Získanie údajov v štruktúrovanom formáte pre iného prevádzkovateľa.
- **Právo namietat':** Proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu.

7. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie, ktoré by malo právne účinky. Používame však techniky profilovania pre marketingové účely (napr. odporúčanie produktov na základe histórie nákupov) prostredníctvom marketingových nástrojov.

8. Zabezpečenie údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu údajov (šifrovanie, prístupové heslá, obmedzený prístup zamestnancov k údajom).

9. Sťažnosti

Ak sa domnievate, že vaše práva boli porušené, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, statny.dozor@pdp.gov.sk.