

REKLAMAČNÝ PORIADOK

SPOLOČNOSTI KURČÍK S.R.O.

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1.1 Tento Reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií tovaru zakúpeného v internetovom obchode spoločnosti Kurčík s.r.o. (ďalej len „Predávajúci“).

1.2 Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok (VOP) Predávajúceho.

Článok 2 – Záručná doba a podmienky reklamácie

2.1 Záručná doba:

- Pre Spotrebiteľov (B2C): 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru.
 - Pre Podnikateľov (B2B): 12 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru.
- 2.2 Záruka sa vzťahuje výlučne na výrobné vady tovaru. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené bežným opotrebením, nesprávnym používaním, neodbornou montážou, vonkajším poškodením alebo mechanickým poškodením.
- 2.3 **Podmienka odbornej montáže:** Vzhľadom na technický charakter tovaru (náhradné diely) je nevyhnutným predpokladom pre uznanie reklamácie preukázanie odbornej montáže v certifikovanom autoservise. Pri uplatnení reklamácie je Kupujúci povinný predložiť doklad o montáži (faktúra zo servisu alebo servisná knižka so záznamom).
-

Článok 3 – Postup pri uplatnení reklamácie

3.1 Kupujúci uplatňuje reklamáciu písomne e-mailom na adresu: **grizzlycourage@gmail.com** alebo poštou na adresu sídla Predávajúceho.

3.2 Kupujúci je pri reklamacii povinný použiť **reklamačný formulár_2.odt** a priložiť:

- Číslo faktúry (daňového dokladu) a názov reklamovaného tovaru.
- Popis vady a fotodokumentáciu (ak je to technicky možné).

- Doklad o odbornej montáži potvrdený servisom. 3.3 Tovar musí byť na reklamáciu doručený v čistom stave, v pôvodnom obale (ak je to možné) a s kompletným príslušenstvom. Predávajúci nepreberá zásielky zaslané na dobierku.

•

Článok 4 – Lehota na vybavenie reklamácie

4.1 **Spotrebiteľ (B2C):** Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od doručenia reklamovaného tovaru, pokiaľ sa strany nedohodnú inak. 4.2 **Podnikateľ (B2B):** Predávajúci sa zaväzuje posúdiť reklamáciu v primeranej lehote, najneskôr však do 45 dní, vzhľadom na potrebu odborného posúdenia vady dodávateľom dielu.

Článok 5 – Spôsob vybavenia reklamácie

5.1 Ak je vada odstrániteľná, Predávajúci ju odstráni opravou alebo výmenou tovaru za nový kus. 5.2 Ak je vada neodstrániteľná, Kupujúci má právo na výmenu tovaru alebo vrátenie kúpnej ceny (odstúpenie od zmluvy). 5.3 Náklady na dopravu reklamovaného tovaru k Predávajúcemu znáša Kupujúci. V prípade oprávnenej reklamácie má Spotrebiteľ (B2C) právo na preplatenie nevyhnutných nákladov spojených s doručením reklamácie.

Článok 6 – Zamietnutie reklamácie

6.1 Predávajúci je oprávnený zamietnuť reklamáciu, ak:

- Nebol predložený doklad o odbornej montáži.
- Tovar vykazuje známky neodborného zásahu, úprav alebo používania v rozpore s technickými špecifikáciami.
- Tovar bol poškodený pri preprave (pri preberaní od kuriéra je Kupujúci povinný skontrolovať balík; poškodenie zistené neskôr nemusí byť predmetom reklamácie).
- Ide o poškodenie spôsobené nesprávnym výberom dielu zo strany Kupujúceho (najmä pri objednávkach bez overenia VIN čísla).

Článok 7 – Záverečné ustanovenia

7.1 Tento Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 05. 06. 2026. 7.2 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Reklamačného poriadku v súlade s platnými právnymi predpismi SR.