

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI KURČÍK S.R.O.

Článok 1 – Identifikačné údaje a základné vymedzenie pojmov

1.1 Identifikačné údaje Predávajúceho:

Predávajúcim a prevádzkovateľom internetového obchodu na webovom sídle www.grizzlycourage.com je spoločnosť:

- **Obchodné meno:** Kurčík s.r.o.
- **Sídlo:** Prievrana 73, 987 01 Poltár
- **IČO:** 56624514
- **IČ DPH:** SK2122372252
- **Zapísaná v:** Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 47076/S
- **Kontakt:** +421 918 059 876, e-mail: grizzlycourage@gmail.com
(ďalej len „Predávajúci“)

1.2 Vymedzenie pojmov:

- **Kupujúci – Spotrebiteľ:** Fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- **Kupujúci – Podnikateľ:** Fyzická alebo právnická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy uviedla svoje IČO a nakupuje tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti.
- **Kupujúci:** Spoločný pojem pre Spotrebiteľa a Podnikateľa.
- **E-shop:** Internetový obchod prevádzkovaný Predávajúcim na webovom sídle www.grizzlycourage.com.
- **Tovar:** Náhradné diely, príslušenstvo a súvisiace produkty ponúkané v E-shope.

1.3 Právny rámec:

- Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim – Spotrebiteľom, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim – Podnikateľom, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

1. Kupujúci:

- **Spotrebiteľ (B2C):** Fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní kúpnej zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.
- **Podnikateľ (B2B):** Osoba (fyzická alebo právnická), ktorá pri uzatváraní zmluvy uviedla svoje IČO a nakupuje tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Článok 2 – Úvodné ustanovenia a záväznosť VOP

2.1 Právny režim:

- Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim – Spotrebiteľom, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim – Podnikateľom sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

2.2 Aplikácia VOP:

- Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
- Predávajúci výslovne vylučuje aplikáciu akýchkoľvek všeobecných obchodných podmienok Kupujúceho, ktoré by boli v rozpore s týmito VOP alebo by tieto VOP doplňovali.
- V prípade rozporu medzi ustanoveniami kúpnej zmluvy a týmito VOP majú prednosť ustanovenia kúpnej zmluvy.

2.3 Súhlas s VOP:

- Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa s týmito VOP, ako aj s **Reklamačným poriadkom Kurčíksro_2.odt**, v plnom rozsahu oboznámil a bezvýhradne s nimi súhlasí.

Článok 3 – Objednávka a vznik kúpnej zmluvy

3.1 Proces objednávky:

- Objednávka odoslaná Kupujúcim je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy. Objednávka musí obsahovať všetky náležitosti požadované formulárom v E-shope.
- Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniká až momentom **potvrdenia objednávky** zo strany Predávajúceho (formou e-mailu). Automatické potvrdenie prijatia objednávky do systému E-shopu sa nepovažuje za záväzné potvrdenie objednávky.

3.2 Osobitné podmienky pre vybraný tovar:

- Pri tovare objednávanom na základe VIN čísla (tovar objednávaný na mieru podľa špecifikácie Kupujúceho) alebo pri objednávkach presahujúcich hodnotu 500 EUR, je podmienkou vzniku zmluvy a spracovania objednávky úhrada zálohovej platby vo výške 100 % kúpnej ceny.
- Kupujúci berie na vedomie, že tovar objednaný podľa VIN čísla je tovarom zhotoveným podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, a preto pri takomto tovare nie je možné odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní bez udania dôvodu.

3.3 Platobné podmienky:

- Platba je možná výlučne bezhotovostným prevodom vopred na základe vystavenej zálohovej faktúry.
- V prípade omeškania Kupujúceho – Podnikateľa s úhradou kúpnej ceny je Predávajúci oprávnený účtovať zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

3.4 Výhrada vlastníckeho práva:

- Tovar zostáva až do úplného zaplatenia kúpnej ceny vo vlastníctve Predávajúceho.
- V prípade Kupujúceho – Podnikateľa sa zmluvné strany dohodli, že v prípade ďalšieho predaja tovaru tretej osobe pred nadobudnutím vlastníctva Kupujúcim, sa prípadné pohľadávky Kupujúceho voči tejto tretej osobe z titulu predaja tovaru automaticky postupujú na Predávajúceho až do výšky nesplatennej dlžnej sumy.

Článok 4 – Špecifikácia tovaru, kompatibilita a dodacie lehoty

4.1 Kompatibilita a výber tovaru:

- Kupujúci berie na vedomie, že správnosť výberu náhradného dielu je pri technických tovaroch kritická. Predávajúci nezodpovedá za nekompatibilitu tovaru s vozidlom alebo strojom Kupujúceho, ak Kupujúci realizoval objednávku v E-shope bez predchádzajúceho overenia kompatibility Predávajúcim prostredníctvom VIN čísla.
- Zodpovednosť za nesprávny výber tovaru realizovaný Kupujúcim samostatne (bez overenia podľa VIN) nesie v plnom rozsahu Kupujúci.

4.2 Dodacie lehoty:

- Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar v lehote stanovenej pri potvrdení objednávky. Ak nie je dohodnuté inak, Predávajúci dodá tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od vzniku kúpnej zmluvy.
- Ak Predávajúci tovar nedodá v dohodnutej lehote, Kupujúci – Spotrebiteľ ho vyzve na dodanie v dodatočnej primeranej lehote. Ak Predávajúci ani v tejto dodatočnej lehote tovar nedodá, Spotrebiteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť.

4.3 Vyššia moc:

- Predávajúci nenesie zodpovednosť za omeškanie plnenia spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššia moc, napr. prírodné katastrofy, epidémie, vládne opatrenia, výpadky dodávateľského reťazca, ktoré nebolo možné predvídať).
- V prípade výskytu vyššej moci sa dodacia lehota predlžuje o dobu trvania tejto prekážky. O tejto skutočnosti bude Predávajúci Kupujúceho bezodkladne informovať.

Článok 5 – Platobné podmienky

5.1 Spôsob platby:

- Kúpna cena za tovar a prípadné náklady na dopravu sa uhrádzajú výlučne bezhotovostným prevodom na bankový účet Predávajúceho uvedený v zálohovej faktúre alebo daňovom doklade. Platba na dobierku nie je možná.
- Platba sa považuje za uhradenú momentom pripísania celkovej sumy na bankový účet Predávajúceho.

5.2 Zálohová platba:

- Pri objednávkach tovaru špecifikovaného podľa VIN čísla a pri objednávkach s celkovou hodnotou presahujúcou 500 EUR je Kupujúci povinný uhradiť zálohovú platbu vo výške 100 % kúpnej ceny. Objednávka bude spracovaná a expedovaná až po úplnom pripísaní tejto zálohovej platby na účet Predávajúceho.

5.3 Omeškanie s platbou:

- V prípade, ak sa Kupujúci – Podnikateľ (B2B) dostane do omeškania s úhradou kúpnej ceny, je Predávajúci oprávnený účtovať mu zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- Predávajúci má zároveň právo pozastaviť dodanie akéhokoľvek ďalšieho tovaru až do úplného vysporiadania všetkých záväzkov Kupujúceho voči Predávajúcemu.

5.4 Ceny v E-shope:

- Ceny uvedené v E-shope sú informatívne. Záväzná cena je cena uvedená v potvrdenej objednávke alebo v zálohovej faktúre. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku v prípade zjavnej chyby v cene alebo v prípade nedostupnosti tovaru, o čom bude Kupujúceho bezodkladne informovať.

Článok 6 – Prevzatie tovaru, nebezpečenstvo škody a skladné

6.1 Prevzatie tovaru:

- Kupujúci je povinný tovar riadne prevziať od dopravcu v dohodnutom termíne. Pri prevzatí je Kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu a zásielky. V prípade zistenia poškodenia obalu je Kupujúci povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť dopravcovi a spísať s ním záznam o poškodení.

6.2 Prechod nebezpečenstva škody na tovare:

- **Spotrebiteľ (B2C):** Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru prechádza na Spotrebiteľa momentom fyzického prevzatia tovaru od dopravcu.
- **Podnikateľ (B2B):** Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru prechádza na Podnikateľa odovzdaním tovaru prvému dopravcovi na prepravu do miesta určenia.

6.3 Skladné (B2B):

- Ak si Kupujúci – Podnikateľ tovar neprevezme v dohodnutom termíne a tovar sa vráti Predávajúcemu, alebo ak si Podnikateľ tovar nevyzdvihne v dohodnutej lehote (ak bol dohodnutý osobný odber), Predávajúci je oprávnený účtovať Podnikateľovi skladné vo výške 5 EUR za každý začatý deň omeškania.
- Predávajúci si zároveň vyhradzuje právo po uplynutí 30 dní od márneho uplynutia lehoty na prevzatie od kúpnej zmluvy odstúpiť a žiadať od Podnikateľa náhradu vzniknutých nákladov na dopravu a administratívu.

Článok 7 – Odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru

7.1 Odstúpenie od zmluvy Spotrebiteľom (B2C):

- Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru.
- Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené písomne (e-mailom na grizzlycourage@gmail.com). Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy (dostupný na webovom sídle).
- **Výnimka z odstúpenia:** Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru osobitne určeného pre jedného spotrebiteľa (vrátane náhradných dielov objednaných na základe VIN čísla).

7.2 Povinnosti pri vrátení tovaru:

- Pri odstúpení od zmluvy je Spotrebiteľ povinný vrátiť tovar do 14 dní od odoslania oznámenia o odstúpení. Tovar musí byť vrátený nepoužitý, nepoškodený, bez známk montáže či testovania, v pôvodnom nepoškodenom obale a so všetkým príslušenstvom.
- Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť vrátenie tovaru, ktorý vykazuje známky používania, montáže, zašpinenia alebo mechanického poškodenia, nakoľko takýto tovar stráca svoju hodnotu a nie je možné ho ďalej predat ako nový.

7.3 Vzťah s Podnikateľom (B2B):

- Kupujúci v režime B2B nemá zákonný nárok na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní.
- Ak Predávajúci výnimočne akceptuje vrátenie správne dodaného tovaru od Podnikateľa, je oprávnený účtovať manipulačný poplatok vo výške 10 % z ceny tovaru za administratívne spracovanie a kontrolu stavu tovaru. Vrátenie tovaru objednaného podľa VIN čísla je pre Podnikateľa v každom prípade vylúčené.

Článok 8 – Záruka, reklamácie a podmienka odbornej montáže

8.1 Záručná doba:

- Zodpovednosť za vady tovaru (záručná doba) sa poskytuje v trvaní **24 mesiacov pre Spotrebiteľa (B2C)** a **12 mesiacov pre Podnikateľa (B2B)** odo dňa prevzatia tovaru, pokiaľ nie je v záručnom liste alebo na tovare vyznačená dlhšia lehota.

8.2 Podmienka odbornej montáže:

- Vzhľadom na technickú povahu tovaru (náhradné diely) Kupujúci berie na vedomie, že neodborná montáž, montáž v rozpore s technickými postupmi výrobcu alebo použitie nevhodného náradia môže viesť k poškodeniu tovaru a zániku práv zo zodpovednosti za vady.
- Pre účely posúdenia oprávnenosti reklamácie technických dielov je Kupujúci povinný na výzvu Predávajúceho predložiť doklad o odbornej montáži v certifikovanom autoservise (faktúra za montáž, servisná knižka so záznamom). Nepredloženie tohto dokladu v prípade väd, ktoré priamo súvisia s montážnym procesom, môže byť dôvodom na zamietnutie reklamácie.

8.3 Spôsob uplatnenia reklamácie:

- Podrobný postup uplatňovania a vybavovania reklamácií upravuje **Reklamačný poriadok Kurčíksro_2.odt**, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP. Kupujúci je povinný pri reklamácii postupovať v súlade s týmto dokumentom a použiť priložený **reklamačný formulár_2.odt**.

Článok 9 – Obmedzenie zodpovednosti

9.1 Limitácia škody (B2B):

- Vo vzťahu ku Kupujúcemu – Podnikateľovi (B2B) platí, že Predávajúci nezodpovedá za žiadne nepriame škody, následné škody, ušlý zisk, stratu produkcie, prerušenie prevádzky alebo iné finančné straty vyplývajúce z vady tovaru alebo z omeškania dodávky.
- Celková a maximálna zodpovednosť Predávajúceho za akúkoľvek škodu spôsobenú Podnikateľovi, bez ohľadu na právny titul, je limitovaná do výšky kúpnej ceny predmetného tovaru, ktorý škodu spôsobil.

9.2 Výhrada voči Spotrebiteľom (B2C):

- Ustanovenia tohto článku sa aplikujú len v rozsahu, v akom to dovoľujú kogentné ustanovenia zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené neodbornou montážou, nesprávnou obsluhou alebo používaním tovaru v rozpore s technickými špecifikáciami výrobcu zo strany Kupujúceho.

Článok 10 – Ochrana osobných údajov a alternatívne riešenie sporov

10.1 Ochrana osobných údajov:

- Spracúvanie osobných údajov Kupujúcich prebieha v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- Podrobné informácie o účeloch spracúvania, právnom základe, dobe uchovávania a právach Kupujúcich (ako dotknutých osôb) sú uvedené v dokumente „**Zásady ochrany osobných údajov**“, ktorý je dostupný na webovom sídle Predávajúceho.

10.2 Alternatívne riešenie sporov (ARS/ADR):

- Kupujúci – Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na grizzlycourage@gmail.com), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva.
- Ak Predávajúci na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z.
- Spotrebiteľ môže na podanie návrhu využiť platformu alternatívneho riešenia sporov dostupnú na webovom sídle: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Článok 11 – Záverečné ustanovenia

11.1 Rozhodné právo a jurisdikcia:

- Právne vzťahy založené kúpnuou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- Spory vzniknuté z kúpnych zmlúv uzatvorených medzi Predávajúcim a Kupujúcim – Podnikateľom (B2B) budú v prípade nedosiahnutia zmierlivej dohody predložené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu v Slovenskej republike podľa sídla Predávajúceho.
- Vzťahy a spory so Spotrebiteľom (B2C) sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

11.2 Zmena VOP:

- Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo doplniť tieto VOP.
- Zmena VOP nadobúda účinnosť dňom jej zverejnenia na webovom sídle Predávajúceho. Na už uzatvorené kúpne zmluvy sa vzťahujú VOP platné v čase uzavretia kúpnej zmluvy.

11.3 Účinnosť:

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 5. júna 2026.